

Экстренная помощь родителям: защита детей от интернет-угроз

Вы заметили угрозу для ребёнка? Вы справитесь. Ваше спокойствие и чёткие действия — лучшая защита. Вы не одни: технологии и специалисты помогут вам шаг за шагом.

Главное: сохраняйте спокойствие — ребёнку нужна ваша уверенность.

ШАГ 1: Сохраните доказательства (≈ 2 минуты)

Не паникуйте — фиксируйте всё.

- Сделайте скриншоты переписки, профиля, страниц с угрозами, фото, видео.
- Сохраните ссылки (скопируйте адрес страницы в заметки).
- Важно: ничего не удаляйте, даже если хочется «очистить» телефон.

Пример: в Telegram откройте сообщение → снимок экрана; сохраните фото профиля отправителя.

ШАГ 2: Поговорите с ребёнком (≈ 5 минут)

Ваша поддержка — его сила.

- Подойдите спокойно, скажите: «Я с тобой, мы всё исправим».
- Спросите мягко: «Что случилось? Я не буду ругать, хочу помочь».
- Объясните: блокировка контакта — это защита, а не наказание.
- Подчеркните: ребёнок не виноват, вы на его стороне.

Пример: «Ты молодец, что рассказал. Мы защитим тебя вместе».

ШАГ 3: Заблокируйте угрозу (≈ 3 минуты)

Отрежьте опасность немедленно.

- В соцсетях нажмите «Заблокировать» в профиле или чате.
- Проверьте приватность: закройте профиль ребёнка от незнакомцев.
- Установите защитные приложения (StopPredators, Kaspersky Safe Kids).

Пример: в Instagram откройте профиль злоумышленника → три точки → «Заблокировать».

ШАГ 4: Обратитесь за помощью (≈ 5-10 минут)

Профессионалы рядом — вы не одни.

- Детский телефон доверия: 8-800-2000-122 (бесплатно, 24/7).
- Реальная угроза (шантаж, травля, опасная встреча)? Звоните: 102 или 112. Скажите: «Моему ребёнку угрожают в интернете, есть доказательства».
- Опасный сайт/группа? Жалоба: rkn.gov.ru (раздел «Обращения граждан»).

Пример: Для полиции подготовьте фразу: «У нас есть скриншоты угроз в соцсети».

КРИТИЧЕСКИ ВАЖНО: НИКАКОГО САМОСУДА

Не пишите и не угрожайте обидчику — это опасно и незаконно.

- Вы не знаете, кто скрывается за аккаунтом.
- Ваши действия могут нарушить закон (ст. 119, 128.1, 213 УК РФ).
- Перепалка в чате предупредит злоумышленника — он может удалить улики.

Доверьтесь специалистам: полиция и психологи помогут по закону.

ШАГ 5: Профилактика (на будущее)

Научите ребёнка цифровой безопасности.

- Не добавлять незнакомцев и не делиться личной информацией.
- Регулярно проверяйте настройки приватности в соцсетях.
- Используйте защитные приложения для мониторинга активности.

Пример: «Если кто-то пишет странное — сразу расскажи мне».

Главное: вы — защита своего ребёнка.

Ваши спокойные действия + технологии + помощь специалистов = безопасность ребёнка.

Вы справитесь. Ребёнок доверяет вам, и вместе вы сильнее любой угрозы.

Важные ссылки

- Детский телефон доверия: 8-800-2000-122
- Роскомнадзор (жалоба на сайт/группу): <https://rkn.gov.ru>
- StopPredators: <https://stoppredators.ru>
- Поддержка: support@stoppredators.ru